



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie**

LU.RZT.70.45.2023

*R. Kien-Dobuoleni
P. Sławobut
Prek-doręczył*

Lublin, 6 grudnia 2023 r.



RPU/4807/2023 P
Data: 2023-12-11

- **Gmina Nowe Piekuty**

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j ust. 1 i 2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „zwwz”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”)

po ocenie

wniosku z dnia 21 czerwca 2022 r. Gminy Nowe Piekuty, ul. Główna 8, 18-212 Nowe Piekuty *dalej Wnioskodawca bądź Gmina*, o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowe Piekuty, oraz zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowe Piekuty, na okres 3 lat, złożonego w dniu 26 czerwca 2023 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

orzeka

1. o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowe Piekuty, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie z dnia 2 kwietnia 2021 r., *znak: LU.RZT.70.37.2021.DR* do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 *zwwz*

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

- o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowe Piekuty, na okres 3 lat od dnia wejścia w życie zgodnie z art. 24f ust. 1 zzwzoś.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 25 maja 2022 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2023 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2022 r. poz. 558). Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji nie służy stronom odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Lublinie ul. Marii Curie-Skłodowskiej 40, 20-029 Lublin. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję -art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1634 z późn. zm., zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji -art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przez wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



Z-CA DYREKTORA

Grzegorz Lipczuk

Otrzymują:

- Gmina Nowe Piekuty, ul. Główna 8, 18-212 Nowe Piekuty;
- a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin

tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

WÓJT GMINY
NOWE PIEKUTY
ul. Główna 8
18-212 Nowe Piekuty

Z dnia 06.11.2023

Załącznik Nr 1

Znak: U. RET. 70.45.2023

do wniosku o zatwierdzenie taryfy
dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków

Z-CA DYREKTORA

Grzegorz Liączuk

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ ORAZ ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY NOWE PIEKUTY

I. INFORMACJE OGÓLNE:

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Nowe Piekuty.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odbieraniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 z późn. zm.), Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70) oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074).

Taryfowe ceny i stawki dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków. Wnioskowaną kalkulację cen i stawek opłat oparto na wartości niezbędnych przychodów.

II. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI:

Na terenie Gminy Nowe Piekuty działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi Gmina Nowe Piekuty. Przedmiotem działania Gminy jest:

- W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczenie wody za pomocą urządzeń wodociągowych odbiorca usług, z którymi zawarto umowy,

- W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych oraz oczyszczalni ścieków, będących w jej posiadaniu od odbiorców usług, z którymi zawarto umowy.

Gmina Nowe Piekuty świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

III. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY:

Gmina Nowe Piekuty opracowała taryfę zawierającą ceny i stawki opłat. W zakresie przyjętego rodzaju i struktury sporządzona taryfa obejmuje:

- 1) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono taryfę niejedolitą wieloczęłową składającą się z ceny za m^3 dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczanej wody, naliczanej comiesięcznie.
- 2) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono taryfę jednolitą jednoczęłową – cenę za $1 m^3$ odprowadzonych ścieków. Ze względu na brak urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda jest pobierana, uzdatniana i dostarczana w jednakowy sposób zarówno dla gospodarstw domowych, jak również dla sklepów, instytucji, czy zakładów usługowych. Na wybór rodzaju i struktury stawek opłaty wpływ ma tutaj cel poboru wody, co jest powiązane ze stawkami opłat za usługi wodne za pobór wód w formie opłaty zmiennej.

Analogiczna sytuacja występuje w przypadku odprowadzania ścieków, gdzie brak jest zróżnicowania kosztów odprowadzania ścieków dla wyżej wymienionych grup (na terenie gminy poza ściekami socjalno-bytowymi brak jest wytwórców innych rodzajów ścieków). Wobec powyższego ustalono taryfę jednolitą zawierającą jednolite ceny usług odprowadzania ścieków dla wszystkich odbiorców.

IV. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

- 1) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonano podziału odbiorców usług na cztery grupy taryfowe:

1. Grupa 1 – Odbiorcy indywidualni -do tej grupy zalicza się odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych, czyli do celów socjalno-bytowych. Zalicza się do tej grupy w szczególności właściciele domów jednorodzinnych i wielorodzinnych. Odbiorcy rozliczani wg wskazań wodomierza głównego.
2. Grupa 2 – Odbiorcy indywidualni Odbiorcy indywidualni -do tej grupy zalicza się odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych, czyli do celów socjalno-bytowych. Zalicza się do tej grupy w szczególności właściciele domów jednorodzinnych i wielorodzinnych. Odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.
3. Grupa 3 – Pozostali odbiorcy – do tej grupy zalicza się, się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych, technologicznych oraz prowadzących działalność gospodarczą nie związaną z działalnością produkcyjną , handlową składową, transportową, oraz pozostali nie wymienieni w pozostałych grupach taryfowych oraz jednostki organizacyjne gminy (zakłady budżetowe, szkoły podstawowe zarządzane przez gminę, Urząd Gminy, remizy OSP, Izba Tradycji, Gminny Ośrodek Kultury), które są rozliczone notami księgowymi oraz woda pobrana na cele zgodne z art. 22 uzwos (woda pobrana z publicznych studni i źródeł ulicznych; woda zużyta na cele przeciwpożarowe). Odbiorcy rozliczania wg wskazań wodomierza głównego.
4. Grupa 4 – Pozostali odbiorcy – do tej grupy zalicza się, się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych, technologicznych oraz prowadzących działalność gospodarczą nie związaną z działalnością produkcyjną , handlową składową, transportową, pozostali nie wymienieni w pozostałych grupach taryfowych oraz jednostki organizacyjne gminy (zakłady budżetowe, szkoły podstawowe zarządzane przez gminę, Urząd Gminy, remizy OSP, Izba Tradycji, Gminny Ośrodek Kultury), które są rozliczone notami księgowymi oraz woda pobrana na cele zgodne z art. 22 uzwos (woda pobrana z publicznych studni i źródeł ulicznych; woda zużyta na cele przeciwpożarowe)Odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

➤ W zakresie zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono jedną grupę taryfową:

1. Grupa ta obejmuje ścieki bytowe pochodzące z budynków mieszkalnych oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków.

V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

1. W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:
 - Cena za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za 1 m³ dostarczonej wody,
 - cena za odprowadzane ścieki jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za 1 m³ odprowadzanych ścieków,
 - stawka opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za utrzymanie w gotowości usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

2. Wysokości cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okresy:

- Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka	Jednostka miary
			Netto	
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	Cena za 1 m ³ wody	2,98	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,28	Zł/odbiorcę/miesiąc
2.	Grupa 2	Cena 1 m ³ wody	2,98	zł/m ³

		Stawka opłaty abonamentowej	1,01	Zł/odbiorcę/miesiąc
3.	Grupa 3	Cena 1 m ³ wody	3,02	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,28	Zł/odbiorcę/miesiąc
4.	Grupa 4	Cena 1 m ³ wody	3,02	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	1,01	Zł/odbiorcę/miesiąc

- Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13-24 miesiąca.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka	Jednostka miary
			Netto	
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	Cena za 1 m ³ wody	3,03	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,28	Zł/odbiorcę/miesiąc
2.	Grupa 2	Cena 1 m ³ wody	3,03	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	1,01	Zł/odbiorcę/miesiąc
3.	Grupa 3	Cena 1 m ³ wody	3,08	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,28	Zł/odbiorcę/miesiąc
4.	Grupa 4	Cena 1 m ³ wody	3,08	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	1,01	Zł/odbiorcę/miesiąc

- Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 25-36 miesiąca.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka	Jednostka miary
			Netto	
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	Cena za 1 m ³ wody	3,08	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,28	Zł/odbiorcę/miesiąc
2.	Grupa 2	Cena 1 m ³ wody	3,08	zł/m ³

		Stawka opłaty abonamentowej	1,01	Zł/odbiorcę/miesiąc
3.	Grupa 3	Cena 1 m ³ wody	3,13	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,28	Zł/odbiorcę/miesiąc
4.	Grupa 4	Cena 1 m ³ wody	3,13	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	1,01	Zł/odbiorcę/miesiąc

1. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieki na okres od 1-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka	Jednostka miary
			Netto	
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	Cena za 1 m ³ ścieków	7,54	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	-	zł/odbiorcę/miesiąc

VI. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane będą na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustal się jako sumy iloczynów taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3. Ilość dostarczonej wody do odbiorcy ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
4. Ze względu na brak wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej (czyli ilość pobranej wody równa się ilości odprowadzanych ścieków).

5. Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.
6. Opłata abonamentowa dotyczy odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Jej wysokość kalkulowana jest na podstawie kosztów gotowości urządzeń do świadczenia usług, kosztów odczytu i rozliczenia.
7. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub doręczenia w inny sposób.
8. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury, nie wstrzymuje jej zapłaty.
9. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych zobowiązań lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
10. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeśli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
11. Na wniosek odbiorcy usług dokonuje się sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
12. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszt sprawdzania.

Na terenie Gminy Nowe Piekuty obowiązuje miesięczny okres rozliczeniowy.

VII. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

A. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zakres świadczonych usług obejmuje pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody do punktów poboru do budynków i innych obiektów. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody rozliczane jest taryfą obejmującą jednolitą cenę za każdy m³ wody. Woda poddawana jest tym samym procesom, a wszystkim odbiorcą usług zainstalowano wodomierze główne. Zaliczenie odbiorcy do określonej grupy

taryfowej wynika z zawartej między stronami umowy w zależności od celu wykorzystania wody. Zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest w oparciu o jednakową infrastrukturę dla wszystkich odbiorców. Zakres świadczonych usług obejmuje odprowadzanie oraz oczyszczanie ścieków.

B. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowe Piekuty zatwierdzonym uchwałą NR XXVI/159/22 Rady Gminy Nowe Piekuty z dnia 28 lutego 2022 r.

1. Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa:

- wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług,
- wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących Odbiorcę dokumentów,
- informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

2. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- ilości i jakości świadczonych usług;
- wysokości opłat za usługi;
- funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo.

Inne reklamacje Odbiorca może zgłaszać w terminie do 21 od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego postawę reklamacji.

Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
- b) opis przedmiotu reklamacji;
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- d) numer i datę umowy, jeśli Odbiorca posiada więcej, niż jedną umowę;
- e) podpis Odbiorcy.

Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej

wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę.

Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.

Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

3. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi Odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:
 - 1) zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną - bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym,
 - 2) wystąpienia na piśmie - w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że Odbiorca dopuścił udzielenie informacji w innej formie.
4. Informacje podane przez Odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę.

Odbiorca ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z zaniedbania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności pisma kierowane do Odbiorcy na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach Przedsiębiorstwa ze skutkiem ich doręczenia.
5. W przypadku opóźnienia z wpłatą należności, Przedsiębiorstwo wystawia upomnienie. Upomnienie może zostać wysłane Odbiorcy nie częściej, niż raz w miesiącu.
6. Kontrolę i czynności dokonywane na podstawie art. 7 ustawy przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących u Odbiorcy, w sposób nie zakłócający

pracy, z zastrzeżeniem art. 10 pkt 3 ustawy.

Kontrolę w lokalu mieszkalnym przeprowadza się w godzinach od 7⁰⁰ do 20⁰⁰,
z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

GMINA
NOWE PIEKUTY
ul. Główna 5
18-212 Nowe Piekuty

WOJT
 Marek Kutzyński